

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc.

-----o0o-----

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ DU LỊCH ĐẠI LÝ

Số

Bên A:

Địa chỉ:

Mã số thuế:

Đại diện: Ông/ Bà

Chức vụ:

Điện thoại:

Fax:

Email:

Số tài khoản

Bên B: CHI NHÁNH GOTADI - CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG HOÀNG GIA

Địa chỉ: 55 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Mã số thuế: 0101510906-001

Đại diện: Bà Nguyễn Thu Hà

Chức vụ: Giám đốc Chi nhánh

Điện thoại: 08 62 850 850

Fax: 08 62 580 555

Số tài khoản VND: 601704060266913 tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) – Chi nhánh TP Hồ Chí Minh

Sau khi thống nhất, các Bên trong Hợp đồng này nhất trí ký kết Hợp đồng cung cấp dịch vụ du lịch này với các điều kiện chung và các điều kiện chính trong Phụ Lục Liên Kết như sau:

ĐIỀU KIỆN CHUNG

ĐIỀU 1: ĐỐI TƯỢNG HỢP ĐỒNG

Bên A đồng ý làm đại lý cấp 2 cung cấp các dịch vụ du lịch bao gồm các sản phẩm tour, vé máy bay, vé tàu, phòng khách sạn, tư vấn visa, bảo hiểm du lịch,... của Bên B cho khách hàng với mức giá do Bên B cung cấp.

ĐIỀU 2: QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A

2.1 Quyền lợi

- Bên A không cần ký quỹ và có thể sử dụng ngay các dịch vụ du lịch để cung cấp cho khách hàng với mức giá ưu đãi từ Bên B và các chính sách ưu đãi từ các đối tác cung cấp dịch vụ Bên B.
- Bên A có cơ hội tiếp cận kho dữ liệu đặt chỗ phong phú, đa dạng các dịch vụ của Bên B từ : dịch vụ vé máy bay (đặc biệt ưu đãi giá thấp nhất cho vé SOTO), phòng khách sạn, tour trọn gói trong và ngoài nước, visa, bảo hiểm và các dịch vụ du lịch khác
- Bên A được hướng dẫn và hỗ trợ tận tình của nhân viên tư vấn Bên B cho tất cả các dịch vụ du lịch để dễ dàng tư vấn cho khách, tư vấn, đặt chỗ khẩn (gần giờ khởi hành/sử dụng dịch vụ), làm thủ tục muợn, hành lý quá cước, xin chỗ, nhận phòng sớm,...
- Bên A có cơ hội bán nhiều sản phẩm, không mất chi phí vốn và được hưởng hoa hồng lợi nhuận cao, được quyền chủ động giá bán cho khách
- Bên A được miễn phí truy cập và cấp tài khoản quản trị trên hệ thống của Gotadi để dễ dàng quản lý công cụ kiếm tiền, theo dõi đặt phòng, số dư tài khoản, phân quyền được các cấp đại lý thấp hơn và quản lý giao dịch.

2.2 Nghĩa vụ

- Bên A có trách nhiệm thanh toán đủ cho Bên B theo quy định và các chi phí phát sinh (nếu có tùy theo từng dịch vụ) trong các trường hợp hoàn, đổi, hủy các dịch vụ du lịch như: vé máy bay, vé tàu, phòng khách sạn, tour,...

ĐIỀU 3: QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B

3.1 Quyền lợi của bên B

- Bên B có quyền quyết định thay đổi về giá theo từng thời điểm.
- Bên B được quyền thu phí dịch vụ và các loại phí khác đối với các dịch vụ du lịch mà Bên B cung cấp cho người dung dịch vụ bên A.
- Trong trường hợp Bên A không thanh toán đúng thời hạn qui định tại Hợp đồng này và không thực hiện đúng quy định của Hợp đồng, Bên B có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ cho đến khi Bên A hoàn thành nghĩa vụ đã cam kết trong Hợp đồng.

3.2 Nghĩa vụ của Bên B

- Bên B sẵn sàng hỗ trợ, cung cấp dịch vụ cho Bên A trong các trường hợp đặt chỗ khẩn/ hoặc gần giờ khởi hành/sử dụng dịch vụ tùy theo chấp thuận cung cấp dịch vụ của đối tác.
- Bên B sẵn sàng hỗ trợ khách hàng tốt nhất trong các dịch vụ: Làm thủ tục muợn, hành lý quá cước, xin chỗ,...
- Bên B sẽ cập nhật thường xuyên các thông tin cho Bên A về tình trạng chuyến bay của hành khách nếu khách đang trong danh sách dự bị của chuyến bay.
- Bên B sẽ cung cấp các thông tin tư vấn về các dịch vụ du lịch như: giá cạnh tranh trên thị trường, các chương trình giảm giá đặc biệt, các thông tin khác theo yêu cầu của Bên A.

ĐIỀU 4 : CÁC ĐIỀU KHOẢN VỀ ĐỔI VÉ, HOÀN VÉ, TRẢ VÉ

Cách thức đổi vé, trả vé và hoàn vé

- Thực hiện việc đổi vé, đổi ngày bay, đổi chuyến bay, đổi hành trình bay... : liên hệ với bên B để được giúp đỡ.
- Thực hiện việc : hoàn vé, hủy vé vui lòng liên hệ với bên B để được giúp đỡ.

Lưu ý về các trường hợp đặc biệt khi đổi vé, hoàn vé

- Phí đổi vé, đổi thông tin trên vé và hoàn vé... được áp dụng theo **quy định riêng** của từng Hãng Hàng Không và áp dụng theo từng loại vé, từng thời điểm.
- Trong trường hợp các chuyến bay bị **hủy** hoặc **tạm hoãn**, Bên B **hoàn toàn không chịu trách nhiệm** (do lỗi thuộc về Hãng hàng không)
- *Vé hoàn : phải hợp lệ theo sự kiểm tra của hãng hàng không đó đồng thời phải còn nguyên vẹn, không bị rách, không bị chấp vá, tẩy xóa và còn hiệu lực.*

ĐIỀU 5: CÁC ĐIỀU KIỆN TÀI CHÍNH

Qui định chi tiết trong Phụ Lục Liên Kết Đối Tác đính kèm

ĐIỀU 6: LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Hợp Đồng này được điều chỉnh, giải thích theo luật pháp nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Mọi tranh chấp phát sinh từ Hợp Đồng này sẽ được các Bên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải nhằm đảm bảo lợi ích cao nhất của các Bên. Nếu không đạt được thỏa thuận thông qua thương lượng, mỗi Bên đều có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam. Các Bên có nghĩa vụ thi hành các quyết định của tòa án.

ĐIỀU 7: BẤT KHẢ KHÁNG

- Nếu việc thực hiện các nghĩa vụ theo quy định tại Hợp Đồng này gặp phải những sự cố mà nguyên nhân là do bất kỳ sự kiện bất khả kháng, Bên gặp phải sự kiện bất khả kháng có quyền tạm dừng việc thực hiện nghĩa vụ hoặc dời ngày thực hiện nghĩa vụ cho đến khi nào các sự cố được khắc phục hoàn toàn.
- Sự kiện bất khả kháng bao gồm các sự kiện hoặc tình huống ngoài tầm kiểm soát hợp lý của các Bên như chiến tranh, khởi nghĩa, nổi dậy, nổi loạn, bạo động, rối loạn dân sự, khủng bố, động đất, núi lửa, bão lụt, hay các thiên tai khác, cháy nổ, dịch bệnh, đình công hay các sự việc náo động công nghiệp khác, phong tỏa, tắc nghẽn cảng, khủng hoảng năng lượng, khủng hoảng kinh tế, khủng hoảng về nguồn cung cấp nguyên liệu, sự thay đổi về chính sách, pháp luật của chính phủ...vv sẽ được xem là các trường hợp bất khả kháng.
- Trong trường hợp bất khả kháng, Bên gặp phải sự kiện bất khả kháng sẽ phải thông báo cho Bên kia bằng văn bản về các sự kiện bất khả kháng trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày bắt đầu sự kiện đó. Thời hạn thực hiện nghĩa vụ của các Bên trong các trường hợp bất khả kháng sẽ là 15 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bất khả kháng.
- Nếu sự kiện bất khả kháng kéo dài trên ba mươi (30) ngày, các Bên sẽ gặp nhau và cố gắng đạt được một giải pháp đáp ứng yêu cầu của cả hai Bên và phù hợp với hoàn cảnh.

ĐIỀU 8: HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ ngày được các Bên ký và sẽ duy trì cho đến khi có thông báo bởi một trong hai bên.

Hợp Đồng này có thể chấm dứt trước thời hạn quy định tại Hợp đồng này trong các trường hợp dưới đây:

- Theo thỏa thuận của các Bên hoặc
- Hết thời hạn hiệu lực của Hợp Đồng và bất kỳ Bên nào có thông báo trước 30 ngày bằng văn bản yêu cầu chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng;
- Bên B có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực Hợp Đồng này nếu Bên A vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào nhưng không khắc phục lỗi, sai sót, vi phạm trong thời hạn bảy (07) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản về vi phạm đó. Bên B phải gửi văn bản thông báo cho Bên A trước ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt Hợp Đồng;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Nếu Hợp Đồng bị chấm dứt do lỗi của Bên nào thì Bên đó có trách nhiệm phải bồi thường toàn bộ các thiệt hại, tổn thất và các chi phí gây ra cho Bên còn lại do việc chấm dứt Hợp Đồng gây ra.

Việc chấm dứt hoặc hủy bỏ Hợp Đồng sẽ không miễn trừ cho bất kỳ Bên nào khỏi bất kỳ nghĩa vụ hiện có nào vào trước ngày chấm dứt hoặc hủy bỏ Hợp Đồng.

Mọi sửa đổi và bổ sung Hợp đồng trong thời hạn có hiệu lực phải được sự đồng ý bằng văn bản của Hai bên và sẽ được thể hiện trong các Phụ lục của Hợp đồng này.

Các Phụ lục của Hợp đồng là một phần không tách rời của Hợp Đồng này và có giá trị pháp lý và hiệu lực cùng với hiệu lực của Hợp đồng.

Hợp đồng này được lập thành 04 bản có giá trị pháp lý như nhau, Bên A giữ 02 bản, Bên B giữ 02 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A
GIÁM ĐỐC

ĐẠI DIỆN BÊN B
GIÁM ĐỐC

[•]

NGUYỄN THU HÀ